



Parce que votre satisfaction compte pour nous, nous avons mené l'enquête !

Satisfaction globale

98%



des abonnés **conseilleraient** VélôToulouse à **un ami**

96%



des abonnés envisagent de se réabonner à VélôToulouse et **63%** le sont depuis **plus d'un an** (dont 10% depuis le lancement en 2007)

97%



des abonnés sont satisfaits **du coût** de VélôToulouse par rapport à leur **utilisation**

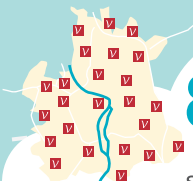
Le service

87%



des abonnés sont satisfaits de **l'emplacement** des stations et de leur **visibilité**

84%



des abonnés sont satisfaits du nombre de stations **disponibles**

92%



des abonnés sont satisfaits de la **facilité d'utilisation** du service

L'utilisation

98%



d'abonnés satisfaits que VélôToulouse soit **ouvert 24h/24** et **75%** des abonnés déclarent utiliser le service VélôToulouse entre minuit et 6h

près de 80%



des abonnés utilisent le service **plusieurs fois par semaine**

Les outils et services annexes

80%



des abonnés sont satisfaits de leur **dernière utilisation** du site internet velo.toulouse.fr

54%



des abonnés ont déjà appelé le service clientèle... et en ont été **satisfaits** (dont 50% tout à fait satisfaits)

88%

Enquête annuelle VélôToulouse réalisée en décembre 2014 auprès de 5312 abonnés annuels VélôToulouse

Merci et continuez à prendre l'air avec VélôToulouse

Plus d'informations : velo.toulouse.fr

JCDecaux